

Købs-, leasing-, og abonnementsbetingelser for Riel Sikring

Nærværende betingelser gælder for alle ydelser fra Riel Sikring, medmindre andet skriftligt er accepteret af Riel Sikring. Hvor der er forskel på betingelserne for forbrugere og erhvervsdrivende, er dette udtrykkeligt angivet i de enkelte bestemmelser.

1 Installationsydelsen

1.1 Efter aftale med kunden, installerer Riel Sikring ApS et sikringssystem, som bl.a. kan omfatte tyveri- og brandalarm, overvågning, tågesikring m.m.

1.2 Riel Sikring ApS ejer sikringssystemet, medmindre andet er aftalt. Har kunden foretaget køb på afbetaling eller oprettet en lejeaftale, finder pkt. 7 anvendelse.

2 Nøgleboks

2.1 Riel Sikring kan montere på kundens adresse en nøgleboks til deponering af nøgler til brug ved udrykning.

2.2 Kunden er ansvarlig for at nøgleboksen til enhver tid indeholder det aftalte antal nøgler. Riel Sikring har intet ansvar for de deponerede nøgler.

2.3 Ændring af låse skal meddeles Riel Sikring og kunden skal rekvirere Riel Sikring til deponering af et nyt sæt nøgler. Deponeringen sker for kundens regning og er ikke indeholdt i abonnementet.

2.4 Nøgleboksen, herunder nøgle-skuffen, og tilhørende låseanordning, er under hele abonnementsperioden Riel Sikrings ejendom og efter endt aftaleforhold, kan Riel Sikring kræve denne tilbageleveret.

3 Signaloverføring

3.1 En forudsætning for et alarmsystems funktionsdygtighed er en signaloverføring fra alarmsystemet til kontrolcentralen via telefonnettet, internettet eller sim kort.

3.2 Tilslutning til en af ovenstående signaludbydere reguleres af den pågældende udbyders betingelser og takster, som er Riel Sikring uvedkommende.

3.3 Hvis ovennævnte udbydere kræver ændringer i den udførte signalinstallation eller signaloverføring, afholder kunden omkostningerne hertil.

3.4 Riel Sikring ifalder ikke ansvar for fejl eller mangler ved signaloverføring, hvis dette skyldes udfald på telefonnettet, internettet eller mobilnettet.

4 Kundens infrastruktur

4.1 Anvender Riel Sikring kundens eksisterende infrastruktur, herunder datatransmissions infrastruktur (f.eks. LAN og WLAN), er der ingen ansvarlig for tab og forstyrrelser der beror på infrastrukturen.

5 Vedligeholdelse af købe- og leje anlæg med abonnement

5.1 Vedligeholdelse, herunder reparationer, ændringer og udskiftninger på alarmsystemet, må alene udføres af Riel Sikrings autoriserede Tekniker.

5.2 Vedligeholdelse foretages kun indenfor normal arbejdstid.

5.3 Kunden er forpligtet til at betale for følgende vedligeholdelse, hvis intet andet er aftalt:

1. Udført og forsøgt vedligeholdelse grundet fejl i signaludbyders udstyr og leverede dele.
2. Fejl og skader kunden direkte eller indirekte har forårsaget.
3. Vedligeholdelse som følge af bygnings forskydninger og sætningsskader.
4. Fejl som følge af overspænding på forsyningsnettet eller telefonnettet, strømsvigt, lynnedslag, brand, hærværk, overlast på alarmsystemet eller lignende.
5. Udgifter ved krav fra forsikring om sikringsniveau

5.4 Ved leje anlæg, afholdes udgiften til alm. vedligeholdelse, herunder reparationer, ændringer og udskiftninger af Riel Sikring under hele lejeperioden. (Pkt. 5.3 er også gældende ved leje anlæg)

5.5 Ved købeanlæg gives der garanti efter købeloven. (1 år)

5.6 Er kunden forbruger, er vedkommende ansvarlig for at Riel Sikringsudstyr er forsikret.

6 Reklamationer og garantier

6.1 Kunden har samme rettigheder i forhold til reklamation og garanti som producenten tilbyder.

6.2 Virksomheden garanterer, at produkter, reservedele og tilknyttede ydelser er fri for væsentlige fejl og mangler i design, materialer og udførelse i 12 måneder efter leveringen. For dele, der udskiftes under garanti, udgør garantiperioden 12 måneder fra udskiftningen, dog maksimalt 24 måneder fra oprindelig levering.

6.3 Meddelelse. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Virksomheden de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Virksomheden beder om.

6.4 Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Virksomheden kunden, om fejlen eller manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til Virksomheden. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Virksomheden. Virksomheden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

6.5 Afhjælpning. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har afgivet meddelelse til kunden efter pkt. 6.4 om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Virksomheden fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, eller (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

7 Ejendomsforbehold

7.1 Ved køb med afbetaling forbeholder Riel Sikring sig ejendomsretten til det leverede udstyr, herunder låseanordning, alarmskilte og transmissionsudstyr, under hele afbetalingsperioden. Ved evt. ophør af aftaleforhold i udbetalingsperioden, kan Riel Sikring kræve nævnte udstyr tilbageleveret

7.2 Ved leje af udstyr, forbeholder Riel Sikring sig ejendomsretten i hele lejeperioden. Efter evt. endt lejeperiode, nedtages det leverede udstyr, herunder låseanordning, alarmskilte og transmissionsudstyr af Riel Sikring mod betaling af et gebyr.

8 Ændringsret

8.1 Riel Sikring er til enhver tid berettiget til at få adgang til alarmsystemet og ændre i dette.

9 Abonnementsydelse

9.1 Skema over abonnementsydelserne er gengivet i pkt.23.

9.2 Nærmere beskrivelse af skemaet:

- Kontrolcentral Overvågning: 24 timers tilslutning til en af Rigspolitiets godkendte kontrolcentraler med en forholdsordre defineret individuel behandling af de indkomne alarm- og statussignaler.
- Vagtpatrulje Beredskab: 24 timers alarmberedskab ydet af en af Rigspolitiets godkendte vagtvirksomheder.
- Teknisk beredskab: 24 timers telefonsupport samt udkaldsberedskab ydet af en autoriseret alarmtekniker.
- Årligt eftersyn: Årligt tilbagevendende teknisk gennemgang af installationens driftsmæssige status jf. branchens og forsikringsselskabernes autoriserede forskrifter og krav herunder gennemgang af forholdsordrer og instrukser.
- Teknikerarbejde (serviceaftale ekskl. reservedele)
- Teknikerarbejde (serviceaftale inkl. reservedele)
- Vagtpatruljeudrykning: Afregnes med Vagtselskabets takster.

10 Alarm og udrykning

10.1 Alle udrykninger sker for kundens regning, medmindre andet er aftalt.

10.2 Udrykning som følge af forkert alarm, som f.eks. kan skyldes kundens uagtsomhed, brug af ventilation, insekter, ophængning af julepynt og skilte eller lignende, kan kun afmeldes til kontrolcentralen, hvis det sker før vagtpatruljen, er afsendt. Sker dette ikke inden, er Riel Sikring berettiget til at opkræve betaling for udrykningen.

11 Indbrud

11.1 Ved alarmering pga. indbrud, indbrudsforsøg eller hærværk faktureres et evt. vagtpatruljetilkald kunden, medmindre andet er aftalt.

11.2 Ved alle indbrud og indbrudsforsøg samt hærværk vurderer Riel Sikrings vagthavende tekniker om installationen skal tilses for at kontrollere om den er fuld funktionsdygtig.

11.3 Ved skader som følge af indbrud eller indbrudsforsøg samt hærværk, vil Riel Sikring evt. foretage en midlertidig sikring. Alle teknikker tilkald samt alt udført arbejde i forbindelse med indbrud og hærværk etages for kundens regning på almindelige betalingsvilkår.

11.4 Kunden videresender selv et eventuelt erstatningskrav til kundens forsikringsselskab.

12 Indeksregulering

12.1 Abonnementspriserne indeksreguleres ved påbegyndelse af et kalenderår med udviklingen i nettoprisindekset.

12.2 Kunden orienteres ikke herom, men faktureres over kundens abonnementsbetalinger.

GENERELLE BESTEMMELSER

13 Aftaleindgåelse

13.1 Der er indgået en aftale mellem kunden og Riel Sikring, når Riel Sikring har accepteret aftalen.

13.2 Riel Sikring forbeholder sig ret til at foretage kreditvurdering forinden aftalens indgåelse

14 Prisangivelser

14.1 Alle priser er ekskl. Moms og andre offentlige afgifter. Der tages forbehold for dokumenterede ændringer i valutakurser, fragt og told, som vedrører abonnementsaftalen.

14.2 Priser er opgivet i danske kroner.

14.3 Abonnementspriser er gældende for en måned, medmindre andet er aftalt.

14.4 Riel Sikring kan regulere abonnementsprisen uden varsel forud for en ny abonnementsperiode.

15. Betalingsvilkår

15.1 Abonnementer faktureres forud.

15.2 Abonnementsperioden afregnes kvartalsvis. Ved tegning af et abonnement midt en abonnementsperiode, sker afregningen forholdsmæssigt.

15.3 Betaling af abonnement sker inden påbegyndelse af abonnementsperioden.

15.4 Betaling skal ske inden 8 dage fra fakturadato.

15.5 Ved manglende betaling standses Riel Sikringsydelse uden yderligere varsel og Riel Sikring har retten til at ophæve abonnementet.

15.6 For sen betaling medfører betaling af rente og rykkergebyr i henhold til renteloven.

15.7 Kunden er ikke berettiget til at opfylde en faktura ved modregning.

16 Opsigelse

16.1 Er kunden forbruger, er abonnementet uopsigeligt i 6 måneder fra abonnement aftalens indgåelse.

16.2 Forbrugeren kan skriftligt opsigelse af abonnementet med 1 måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået 5 måneder efter aftaleindgåelsen.

16.3 Pkt.16.2 finder kun anvendelse, hvis forbrugeraftalelovens §25, stk. 2 eller stk. 4 ikke gør sig gældende.

16.4 Er kunden erhvervsdrivende, er abonnementet uopsigeligt i 12 måneder fra abonnementsaftalens indgåelse.

16.5 Efter uopsigelsesperioden kan den erhvervsdrivende skriftligt opsigelse af abonnementet med 3 måneders varsel.

16.6 Riel Sikring kan opsigelse af erhvervsabonnementet med løbende måned + 3 måneders varsel og Forbruger Abonnementet med løbende måned + 1 måned.

17 Ansvarsbegrænsninger

17.1 Riel Sikring er ikke ansvarlig for:

1. Driftstab, avancetab eller andet indirekte tab ifm. produktansvarsskader.
2. Tab, der skyldes kundens manglende overholdelse af den udleverede instruktion, som kunden med nærværende betingelser bekræfter at have modtaget og gennemgået.
3. Tab, der er dækket af en skadesforsikring i Danmark.
4. Tab, hvor kunden eller andre har gjort indgreb, herunder hvor kunden har foretaget ændringer af sikrings- og bygningsmæssigt omfang.
5. Bygningsmæssige ændringer eller ændringer i indretning og brug af lokaler der påvirker installationens funktion.
6. Ved manglende radiokommunikation mellem detektor og central, hvor dette skyldes pludseligt opstået batterisvigt eller ikke er en fejl, der kan påvises direkte på de installerede genstande.
7. Eventuelle omkostninger, afgifter, gebyrer, løbende ydelser eller lignende til politi, teleselskab eller offentlige myndigheder er Riel Sikring uvedkommende.

17.2 Riel Sikring er ikke ansvarlig over for kundens evt. udlejer. Ethvert mellemliggende mellem kunden og udlejer, herunder installation og nedtagning, er Riel Sikring uvedkommende.

17.3 Riel Sikrings erstatningsansvar kan maksimalt udgøre kr.2.000.000 for tingskade.

17.4 Et sikringssystem forhindrer ikke fuldt ud alle former for indbrud og professionelt tyveri, og kunden er således gjort bekendt med at uanset alarmsystemets omfang, vil der til enhver tid være risici, som kunden må affinde sig med, uden at kunne gøre krav gældende overfor Riel Sikring.

18 Force majeure

18.1 I tilfælde af force majeure, herunder elektrisk uvejr, strømsvigt, lockout, brand, sneskader, fejl på signaludbyderes net eller lignende, er Riel Sikring ikke ansvarlig for mangler eller forsinkelser ved den Leverede ydelse.

19 Ophør af aftalen

19.1 I tilfælde af flytning, forretningsophør eller kundens dødsfald, kan abonnementet ophæves med 1 måneds varsel.

19.2 Riel Sikring er i tilfælde af aftalens ophør berettiget til at tilbage alarmskilte, nøgleboks samt transmissionsudstyr for kundens regning.

19.3 Ingen andre end Riel Sikring – heller ikke kunden – må afmontere eller nedtage sikringssystemet og Riel Sikring vælger frit hvornår dette sker.

19.4 Efterreparationer af vægge m.m. i forbindelse med Riel Sikrings afmontering påhviler kunden og sker for kundens regning.

20 Brugerskifte

20.1 Ved brugerskifte af den sikrede lokalitet kan kundens gældende aftale med Riel Sikring overdrages til den nye bruger efter forudgående, skriftligt samtykke fra Riel Sikring.

21 Rådgivningsydelsen

21.1 Rådgivning er alene vejledende og sker alene på grundlag af de af kunden fremlagte oplysninger og kravspecifikationer, idet der bemærkes, at disse ikke efterprøves.

21.2 Riel Sikring ifalder ikke rådgivningsansvar, herunder rådgivning om finansiering.

22 Kontraktændring

22.1 Riel Sikring kan med 3 måneders varsel ændre en abonnementsaftale, medmindre der er tale om pkt.14.4.